

令和2年5月

お客様各位

アボット ジャパン合同会社
ポイント・オブ・ケア事業部
〒108-6305 東京都港区三田3-5-27
住友不動産三田ツインビル西館

i-STAT[®]アナライザーのお客様によるソフトウェア更新のご案内

謹啓

時下益々清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度は、当該製品のソフトウェア更新を下記の要領にて実施させて頂きたく、ご案内申し上げます。
新型コロナウイルスの影響により、弊社営業、または契約代理店様に対して訪問規制があり、かつ、代替機無しでの郵送が不可の場合、後述の条件を満たすお客様には、コンピュータをご準備いただき、ソフトウェア更新を実施していただきますようご協力をお願い申し上げます。本件に関して質問が御座いましたら、弊社カスタマーサポートセンター（0120-03-1441 平日 9:00 - 17:00）までご連絡をお願い致します。また、昨今の医療現場におけるご使用状況を鑑み、これまで推奨しておりました清掃方法についての変更を申し入れ致します。詳細につきましては別紙をご確認のうえ、今後の清掃作業のご参考として頂きたくお願い致します。

謹白

記

対象製品： i-STAT[®]1 アナライザー / アイ・スタット1 アナライザー
更新期間： 2020年5月15日※から6月22日
*6/9(火)午前8時以降、アナライザーの電源投入後、以下のメッセージが表示されますので、ご注意ください。
「CLEW キゲン セッキン コウシンガヒツヨウ」
※弊社 Web (<https://www.pointofcare.abbott/jp/ja/home>)にて、ソフトウェアが公開され次第、更新が可能です。
ソフトウェア名称： JAM2149 / CLEW A40
更新内容： 校正情報の調整
更新方法： お客様によるソフトウェア更新の実施要件
1) ダウンローダーが i-STAT 1-C であること（別紙2の写真を参照ください）
2) Internetへ接続可能なコンピュータがあり、管理者権限のあるユーザでログインできること
なお、ソフトウェア更新の具体的な手順につきましては、「i-STAT アナライザーソフトウェア更新について（親機作成編）」をご参照ください。

以上

別紙：アナライザー及びダウンローダーの清掃方法について






i-STAT[®]1 アナライザーの取扱説明書の第 13 章「アナライザー及びダウンローダーの日常管理」 2 項「アナライザー及びダウンローダーの清拭」に記しておりましたとおり、これまでは以下 5 つの方法を推奨しておりました。

- 研磨剤を含まないマイルドなクリーナー
- 洗剤
- 石鹼と水
- 消毒用アルコール
- 10%漂白剤溶液

今後につきましては、除菌目的を考慮した清掃作業を考慮し、以下 2 つの方法をお勧めさせていただきます。

- 消毒用アルコール
- 10%漂白剤溶液

別紙 2 機種 (ダウンローダー) 別のソフトウェア更新の方法 :

機種 (ダウンローダー)	更新方法	
300F-S		<p>アナライザー-2 台(赤外線)を使用して更新</p> 
300F-N		<p>アナライザー-2 台(赤外線)を使用して更新</p> 
i-STAT 1-N		<p>アナライザー-2 台(赤外線)を使用して更新</p> 
i-STAT 1-C		<p>アナライザー-2 台(赤外線)を使用して更新</p> 
		<p>お客様がコンピュータを使用して更新</p> 